

1. function counts that cell which is not blank in MS Excel 2019.
 (A) COUNT()
 (B) COUNTBLANK()
 (C) COUNTA()
 (D) VLOOKUP()
2. The cell reference for a range of cells that starts in cell B1 and goes over to column G and down to row 10 is :
 (A) G1-G10
 (B) B1.G10
 (C) B1;G10
 (D) B1:G10
3. What happens when you edit a image already inserted in PowerPoint ?
 (A) Source file which was pre-inserted does not change
 (B) Source file which was pre-inserted can change
 (C) A presentation when saved is converted into the source file
 (D) None of these
4. The following applications are primarily used to create spreadsheets :
 (A) Google Sheets, MS-Excel, Libre-Impress
 (B) Google Sheets, MS-Excel, Libre-Calc
 (C) Google Sheets, MS-Access, Libre-Calc
 (D) Google docs, MS-Excel, Libre-Calc
5. What key do you press to make the number pad act as a directional arrow ?
 (A) Arrow lock
 (B) Caps lock
 (C) Num lock
 (D) Shift
6. In MS-Excel 2019, the top left most cell has the address :
 (A) A1
 (B) www.v mou.ac.in
 (C) AZ
 (D) 1A

1. एमएस एक्सेल 2019 में फंक्शन उस सेल को गिनता है जो खाली नहीं है।
 (A) COUNT()
 (B) COUNTBLANK()
 (C) COUNTA()
 (D) VLOOKUP()
2. सेल्स की रेंज के लिए सेल रेफरेंस जो सेल B1 से प्रारंभ होकर कॉलम G तक और नीचे रो 10 तक जाता है :
 (A) G1-G10
 (B) B1.G10
 (C) B1;G10
 (D) B1:G10
3. जब आप पावरपॉइंट में पहले से डाली गई किसी छवि को संपादित करते हैं, तो क्या होता है ?
 (A) स्रोत फाइल जो पहले से डाली गई थी, नहीं बदलती
 (B) स्रोत फाइल जो पहले से डाली गई थी, बदल सकती है
 (C) सहेजे जाने पर एक प्रस्तुति स्रोत फाइल में परिवर्तित हो जाती है
 (D) इनमें से कोई नहीं
4. स्प्रेडशीट बनाने के लिए मुख्य रूप से निम्नलिखित एप्लिकेशन का उपयोग किया जाता है :
 (A) गूगल शीट्स, एमएस-एक्सेल, लिब्रे-इम्प्रेस
 (B) गूगल शीट्स, एमएस-एक्सेल, लिब्रे-कैल्क
 (C) गूगल शीट्स, एमएस-एक्सेल, लिब्रे-कैल्क
 (D) गूगल डॉक्स, एमएस-एक्सेल, लिब्रे-कैल्क
5. नंबर पैड को दिशात्मक तीर के रूप में कार्य करने के लिए आप कौनसी कुंजी दबाते हैं ?
 (A) एरो लॉक
 (B) कैप्स लॉक
 (C) न्यूमेरिकल लॉक
 (D) शिफ्ट
6. एमएस-एक्सेल 2019 में सबसे ऊपर बाईं ओर वाले सेल में एड्रेस है :
 (A) A1
 (B) www.v mou.ac.in
 (C) AZ
 (D) 1A

7. is a file that stores data in a tabular format using commas to separate values and newlines to separate records. It is commonly used for spreadsheets.
- (A) CSV
(B) DBA
(C) DOC
(D) JPG
8. SSO ID is related to :
- (A) Facebook
(B) IRCTC
(C) E-Mitra
(D) G-mail
9. What is the function of Recycle Bin ?
- (A) Store Deleted File
(B) Store Temporary File
(C) Store Corrupted File
(D) Store Document File
10. ICT stands for :
- (A) International Communication Technology
(B) Intra Common Terminology
(C) Information and Communication Technology
(D) Interconnected Terminals
11. Presentation is a collection of :
- (A) Charts
(B) Workbook
(C) Worksheets
(D) Slides
12. The primary purpose of a computer is to process and convert it into information.
- (A) Electricity
(B) Data
(C) Raw material
(D) Water

7. एक फाइल है जो मूल्यों को अलग करने के लिए अल्पविराम और रिकॉर्ड को अलग करने के लिए नई पंक्तियों का उपयोग करके डेटा को सारणीबद्ध प्रारूप में संग्रहीत करती है। इसका उपयोग आमतौर पर स्प्रेडशीट के लिए किया जाता है।
- (A) CSV
(B) DBA
(C) DOC
(D) JPG
8. एसएसओ आईडी किससे संबंधित है ?
- (A) फेसबुक
(B) आईआरसीटीसी
(C) ई-मित्रा
(D) जीमेल
9. रीसायकल बिन का क्या कार्य है ?
- (A) हटाई गई फाइल को संग्रहीत करना
(B) अस्थायी फाइल संग्रहीत करना
(C) दूषित फाइल संग्रहीत करना
(D) दस्तावेज फाइल संग्रहीत करना
10. आईसीटी का मतलब है :
- (A) इंटरनेशनल कम्यूनिकेशन टेक्नोलॉजी
(B) इंट्रा कॉमन टर्मिनोलॉजी
(C) इन्फॉर्मेशन एंड कम्यूनिकेशन टेक्नोलॉजी
(D) इंटरकनेक्टेड टर्मिनल्स
11. प्रेजेंटेशन एक संग्रह है :
- (A) चार्ट का
(B) वर्कबुक का
(C) वर्कशीट्स का
(D) स्लाइड्स का
12. कंप्यूटर का प्राथमिक उद्देश्य को प्रोसेस करना और उसे सूचना में परिवर्तित करना है।
- (A) बिजली
(B) डेटा
(C) कच्चा माल
(D) पानी

13. is an Impact printer and is a Non-Impact printer.
- (A) Dot-matrix printer, Inkjet printer
(B) Laser printer, Dot-matrix printer
(C) Inkjet printer, Laser printer
(D) Inkjet printer, Dot-matrix printer
14. Which of the following statements are true for RAM and ROM ?
- (i) ROM is Real Optical Memory
(ii) RAM stores the instructions you are currently working on
(iii) ROM stores the BIOS
(iv) RAM allows the user to read and write data
(v) RAM and ROM lose their data when the power is turned off.
- Choose the correct answer from the options given below :
- (A) (i), (iv) and (v) only
(B) (ii), (iii) and (iv) only
(C) (i), (ii) and (iii) only
(D) (iii), (iv) and (v) only
15. is a system which has been designed to transmit information from electronic musical instruments.
- (A) OCR
(B) MIDI
(C) MICR
(D) RTGS
16. is used to collect information and create analyse survey.
- (A) Google sheets
(B) Google forms
(C) Google docs
(D) Google draw
17. Which of the following is an example of an input device ?
- (A) OCR
(B) Line printer
(C) CRT Monitor
(D) Speaker

13. एक इम्पैक्ट प्रिंटर है और एक नॉन-इम्पैक्ट प्रिंटर है।
- (A) डॉट-मैट्रिक्स प्रिंटर, इंकजेट प्रिंटर
(B) लेजर प्रिंटर, डॉट-मैट्रिक्स प्रिंटर
(C) इंकजेट प्रिंटर, लेजर प्रिंटर
(D) इंकजेट प्रिंटर, डॉट-मैट्रिक्स प्रिंटर
14. निम्नलिखित में से कौनसा कथन RAM और ROM के लिए सत्य है ?
- (i) ROM रियल ऑप्टिकल मेमोरी है।
(ii) RAM उन निर्देशों को संग्रहीत करता है जिन पर आप वर्तमान में काम कर रहे हैं।
(iii) ROM BIOS को संग्रहीत करता है।
(iv) RAM उपयोगकर्ता को डेटा पढ़ने और लिखने की अनुमति देता है।
(v) बिजली बंद होने पर RAM और ROM अपना डेटा खो देते हैं।
- नीचे दिए गए विकल्पों में से सही उत्तर चुनिए :
- (A) केवल (i), (iv) और (v)
(B) केवल (ii), (iii) और (iv)
(C) केवल (i), (ii) और (iii)
(D) केवल (iii), (iv) और (v)
15. एक प्रणाली है जिसे इलेक्ट्रॉनिक संगीत वाद्ययंत्रों से सूचना प्रसारित करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।
- (A) ओसीआर
(B) मिडी
(C) एमआईसीआर
(D) आरटीजीएस
16. का उपयोग जानकारी एकत्र करने और विश्लेषण सर्वेक्षण बनाने के लिए किया जाता है।
- (A) गूगल शीट
(B) गूगल फॉर्म
(C) गूगल डॉक्स
(D) गूगल ड्रा
17. निम्नलिखित में से कौनसा इनपुट डिवाइस का उदाहरण है ?
- (A) ओसीआर
(B) लाइन प्रिंटर
(C) सीआरटी मॉनिटर
(D) स्पीकर

18. is the area in Windows 11 that contains a background picture (wallpaper), icons and the taskbar.
 (A) Computer Boot
 (B) System Tray
 (C) Desktop
 (D) Icons
19. tab has options such as home, insert, layout, reference, etc. in MS-Word 2019.
 (A) Status
 (B) Ribbon
 (C) Title
 (D) Scroll bar
20. What is the full form of UPI ?
 (A) Universal Payment Interface
 (B) Ultra Payment Input
 (C) Unified Payment Interface
 (D) Unstructured Payment Invoice
21. Which of the following is not the benefit of Online Banking ?
 (A) You can use it anytime. (24×7).
 (B) It takes less time than others.
 (C) It transfers the money instantaneously into the receiver's account.
 (D) You can demodulate and modulate the system.
22. Select the correct matching option from the table given below :
- | E-commerce scenarios | Example |
|----------------------|----------------------|
| I. B2C | P. www.ebay.in |
| II. B2B | Q. india.alibaba.com |
| III. C2C | R. www.amazon.in |
- (A) I-P, II-Q, III-R
 (B) I-Q, II-R, III-P
 (C) I-P, II-R, III-Q
 (D) I-R, II-Q, III-P
23. Which of the following is known as Digital Document Manager, aims to provide a facility for validating official documents and certificates ?
 (A) NPTEL
 (B) Raj e-Gyan
 (C) Raj e-Vault
 (D) Coursera

18. विंडोज 11 में वह क्षेत्र है जिसमें पृष्ठभूमि चित्र (वॉलपेपर), आइकन और टास्कबार शामिल हैं।
 (A) कंप्यूटर बूट
 (B) सिस्टम ट्रे
 (C) डेस्कटॉप
 (D) आइकन्स
19. एमएस-वर्ड 2019 में टैब में होम, इंसर्ट, लेआउट, रेफरेंस आदि जैसे विकल्प हैं।
 (A) स्थिति
 (B) रिबन
 (C) शीर्षक
 (D) स्क्रॉल बार
20. UPI का फुल फॉर्म क्या है ?
 (A) यूनिवर्सल पेमेंट इंटरफेस
 (B) अल्ट्रा पेमेंट इनपुट
 (C) यूनिफाइड पेमेंट इंटरफेस
 (D) अनस्ट्रक्चर्ड पेमेंट इनवॉइस
21. निम्नलिखित में से कौनसा ऑनलाइन बैंकिंग का लाभ नहीं है ?
 (A) आप इसे कभी भी (24×7) उपयोग कर सकते हैं।
 (B) इसमें दूसरों की तुलना में कम समय लगता है।
 (C) यह पैसे को तुरंत प्राप्तकर्ता के खाते में स्थानांतरित कर देता है।
 (D) आप सिस्टम को डिमॉड्यूलेट और मॉड्यूलेट कर सकते हैं।
22. नीचे दी गई तालिका से सही मिलान विकल्प का चयन कीजिए :
- | ई-कॉमर्स परिदृश्य | उदाहरण |
|-------------------|----------------------|
| I. B2C | P. www.ebay.in |
| II. B2B | Q. india.alibaba.com |
| III. C2C | R. www.amazon.in |
- (A) I-P, II-Q, III-R
 (B) I-Q, II-R, III-P
 (C) I-P, II-R, III-Q
 (D) I-R, II-Q, III-P
23. निम्नलिखित में से किसे डिजिटल दस्तावेज प्रबंधक के रूप में जाना जाता है, जिसका उद्देश्य आधिकारिक दस्तावेजों और प्रमाण पत्रों को मान्य करने की सुविधा प्रदान करना है ?
 (A) एनपीटीईएल
 (B) राज ई-ज्ञान
 (C) राज ई-वॉल्ट
 (D) कोर्सरा

24. To start slideshow of a presentation :
- Press F5 key
 - From slideshow menu choose view show option
 - From slideshow menu choose rehearse timing
 - Either option (A) or option (B)
25. Which of the following is used by banking industry to handle large volume of cheques ?
- Digitizer
 - MICR
 - Barcode reader
 - Captcha
26. Choose the correct option according to the ascending order of storage capacity :
- CD-RW < DVD < Blue Ray Disc < Hard Disk
 - CD-RW < DVD < Hard Disk < Blue Ray Disc
 - CD-RW < Blue Ray Disc < DVD < Hard Disk
 - DVD < Blu Ray Disc < Hard Disk < CD-RW
27. Select the most appropriate option related to toggle keys :
- Caps Lock
 - Num Lock
 - Scroll Lock Key
 - All of these
28. What is the main purpose of adding header and footer in a document ?
- To improve the view of a document
 - To mark the start and end of the page
 - To make a large document more readable
 - To email the document
29. are the processes managed by the Search Engine.
- Mail merge, compose and draft
 - Star, bus and mesh
 - Mini, micro and mainframe
 - Web crawling, indexing and searching
30. Which of the following represents the protocol in the URL '<http://www.v mou.ac.in>' ?
- vmou
 - .ac.in
 - www.v mou.ac.in
 - http

24. प्रेजेंटेशन का स्लाइड शो शुरू करने के लिए :
- F5 कुंजी दबाइए
 - स्लाइड शो मेनू से व्यू शो विकल्प चुनिए
 - स्लाइड शो मेनू से रीहर्सल टाइमिंग चुनिए
 - यो तो विकल्प (A) या विकल्प (B)
25. निम्नलिखित में से बाकंग उद्योग द्वारा बड़ी मात्रा में चेक को संभालने के लिए किसका उपयोग किया जाता है ?
- डिजिटाइज़र
 - एमआईसीआर
 - बारकोड रीडर
 - कैप्चा
26. भंडारण क्षमता के आरोही क्रम के अनुसार सही विकल्प चुनिए :
- सीडी-आरडब्ल्यू < डीवीडी < ब्लू रे डिस्क < हार्ड डिस्क
 - सीडी-आरडब्ल्यू < डीवीडी < हार्ड डिस्क < ब्लू रे डिस्क
 - सीडी-आरडब्ल्यू < ब्लू रे डिस्क < डीवीडी < हार्ड डिस्क
 - डीवीडी < ब्लू रे डिस्क < हार्ड डिस्क < सीडी-आरडब्ल्यू
27. टॉगल कुंजियाँ के संबंध में सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन कीजिए :
- कैप्स लॉक
 - न्यूमेरिकल लॉक
 - स्कॉल लॉक कुंजी
 - ये सभी
28. किसी दस्तावेज़ में हैडर और फुटर जोड़ने का मुख्य उद्देश्य क्या है ?
- किसी दस्तावेज़ के दृश्य को बेहतर बनाने के लिए
 - पृष्ठ के आरंभ और अंत को चिह्नित करने के लिए
 - किसी बड़े दस्तावेज़ को अधिक पठनीय बनाना
 - दस्तावेज़ को ईमेल करने के लिए
29. सर्च इंजन द्वारा प्रबंधित प्रक्रियाएँ हैं।
- मेल मर्ज करें, लिखें और ड्राफ्ट करें
 - स्टार, बस और मेश
 - मिनी, माइक्रो और मेनफ्रेम
 - वेब क्रॉलिंग, इंडेक्सिंग और सर्विंग
30. निम्नलिखित में से कौन URL '<http://www.v mou.ac.in>' में प्रोटोकॉल का प्रतिनिधित्व करता है ?
- vmou
 - .ac.in
 - www.v mou.ac.in
 - http

31. Which of the following is the primary law in India related to cybercrime and e-Commerce ?
 (A) India IT Act, 2000
 (B) India Computer Act, 2012
 (C) India Cybercrime Act, 1989
 (D) India e-Commerce Act, 1991
32. You can use social media from the computer using :
 (A) Documents, Excel, PPT etc.
 (B) YouTube, Google play, Outlook etc.
 (C) Facebook, Instagram Twitter etc.
 (D) SSO, PRSY, LPG etc.
33. It is better to copy a file from a CD to a hard disk and then open the copy on the hard disk because :
 (A) A CD is easily moved from one computer to another.
 (B) You can store more on a hard disk.
 (C) The computer cannot open a file stored on a CD.
 (D) Reading a hard disk is much faster and safer.
34. What do we call the dots that compose the image of a digital photograph ?
 (A) Pixels
 (B) Resolution points
 (C) Digital points
 (D) Points
35. **Statement 1** : NVSP allows voters to correct their voting entries online.
Statement 2 : IRCTC helps users with online railway reservation services.
 Choose the appropriate option from the following :
 (A) Statement 1 is correct and statement 2 is incorrect.
 (B) Statement 1 is incorrect and statement 2 is correct.
 (C) Both statement 1 and statement 2 are incorrect.
 (D) Both statement 1 and statement 2 are correct.

31. निम्नलिखित में से कौनसा भारत में साइबर अपराध और ई-कॉमर्स से संबंधित प्राथमिक कानून है ?
 (A) भारत आईटी अधिनियम, 2000
 (B) भारत कंप्यूटर अधिनियम, 2012
 (C) भारत साइबर अपराध अधिनियम, 1989
 (D) भारत ई-कॉमर्स अधिनियम, 1991
32. आप निम्न का उपयोग करके कंप्यूटर से सोशल मीडिया का उपयोग कर सकते हैं :
 (A) दस्तावेज़, एक्सेल, पीपीटी आदि
 (B) यूट्यूब, गूगल प्ले, आउटलुक इत्यादि
 (C) फेसबुक, इंस्टाग्राम, ट्विटर इत्यादि
 (D) एसएसओ, पीआरएसवाई, एलपीजी आदि
33. किसी फाइल को सीडी से हार्ड डिस्क पर कॉपी करना और फिर हार्ड डिस्क पर कॉपी खोलना क्यों बेहतर है ?
 (A) एक सीडी को एक कंप्यूटर से दूसरे कंप्यूटर में आसानी से ले जाया जा सकता है।
 (B) आप हार्ड डिस्क पर अधिक संग्रहीत कर सकते हैं।
 (C) कंप्यूटर सीडी पर संग्रहीत फाइल को नहीं खोल सकता।
 (D) हार्ड डिस्क को पढ़ना अधिक तेज़ और सुरक्षित है।
34. डिजिटल फोटोग्राफ की छवि बनाने वाले बिंदुओं को हम क्या कहते हैं ?
 (A) पिक्सेल
 (B) रेजोल्यूशन बिंदु
 (C) डिजिटल बिंदु
 (D) पॉइंट्स
35. **कथन 1** : एनवीएसपी मतदाताओं को अपनी मतदान प्रविष्टियों को ऑनलाइन सही करने की अनुमति देता है।
कारण 2 : आईआरसीटीसी उपयोगकर्ताओं को ऑनलाइन रेलवे आरक्षण सेवाओं में मदद करता है।
 निम्नलिखित में उचित विकल्प चुनिए :
 (A) कथन 1 सही है और कथन 2 गलत है।
 (B) कथन 1 गलत है और कथन 2 सही है।
 (C) कथन 1 और कथन 2 दोनों गलत हैं।
 (D) कथन 1 और कथन 2 दोनों सही हैं।